

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по культуре  
Администрации муниципального образования  
«Ярцевский район» Смоленской области



Л.Г. Ворфоломеева

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения культуры «Ярцевская районная центральная  
библиотека на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полном объеме информация на информационных стендах в помещении организации	Постоянная актуализация информации на информационных стендах в помещении организации	в течение года	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		
	Постоянная актуализация информации на сайте учреждения, размещение на сайте библиотеки утвержденного Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2019 год	2 кв. 2019г.	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		
	Регулярное размещение информации об учреждении на сайте bus.gov.ru	в течение года	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Содержание здания в надлежащем санитарном эстетическом	и в течение года	Зам. директора по хозяйству Ипатова Татьяна		

	состоянии, благоустройство территории, прилегающей к зданию библиотек		Васильевна		
	Совершенствование предоставления населению услуг в электронном виде	в течение года	директора Сныткина Светлана Валерьевна		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют сменные кресла-коляски, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Разработка вариантов альтернативных форм обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья (обслуживание в режиме удаленного доступа, реализация индивидуальных форм обслуживания)	2 кв. 2019г.	директор Сныткина Светлана Валерьевна		
	Проработка вопроса об оборудовании санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов (подготовка локальных сметных расчетов)	3 кв. 2019г.	Зам. директора по хозяйству Ипатова Татьяна Васильевна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены	Повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	в течение года	директора Сныткина Светлана Валерьевна		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены	Проведение анкетирования на сайте, устных опросов пользователей библиотеки по вопросу качества улучшения библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей	в течение года	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		