



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЯРЦЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ»  
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 12.02.2025 № 48-к

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в муниципальном учреждении культуры «Ярцевская центральная библиотека»

В соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»,

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году, в муниципальном учреждении культуры «Ярцевская центральная библиотека» на 2025 год (прилагается).

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на начальника управления по культуре и спорту Администрации муниципального образования «Ярцевский муниципальный округ» Смоленской области Л.Г. Ворфоломееву.

Глава муниципального образования  
«Ярцевский муниципальный округ»  
Смоленской области



Р.Н. Захаров

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Администрации муниципального образования  
«Ярцевский муниципальный округ» Смоленской области

от 12.02.2025 № 48-к

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в муниципальном бюджетном учреждении культуры  
«Ярцевская центральная библиотека»  
на 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не в полном объеме размещена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме	октябрь 2025	Директор Снылкина Светлана Валерьевна		

**I. Открытость и доступность информации об организации**

	<p>предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>2. Обеспечить на официальном сайте организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>3. Совершенствовать работу сайта, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» учреждение набрало 97,11 баллов	<p>1. Разработать информационно - раздаточный материал с целью распространения рекламы услуг по продлению и бронированию книг в режиме онлайн.</p> <p>2. Создание модельной библиотеки на базе МБУК «ЯЦБ».</p>	ноябрь 2025	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов	1. Предусмотреть приобретение крупношрифтовой литературы	ноябрь 2025	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» учреждение набрало 98,88 баллов	<p>1. Повышение квалификации работников, изучение опыта работы библиотек других регионов.</p> <p>2. Проведение исследования (анкетирования) на выявление степени удовлетворенности пользователей доброжелательностью, вежливостью работников.</p> <p>3. Ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами профессиональной этики и служебного поведения</p>	в течение года	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» МБУК «Ярцевская центральная библиотека» набрало 99,66 балла.	1. Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, осуществляющей деятельность в сфере культуры.	в течение года	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		